

## Wenn nur die Kunden nicht wären!

Ihre Aufgabe macht Ihnen Spass, Sie fühlen sich wohl im Team und gehen gerne zur Arbeit? Im Grunde passt alles, wären da nur nicht die lieben Kunden. Unfreundlich, fordernd, anstrengend oder gar unverschämt.

Allerlei Menschen treffen wir im Arbeitsalltag und der Anspruch an die Dienstleister wächst. Wie gelingt es ruhig zu bleiben, Beleidigungen nicht persönlich zu nehmen, professionell zu bleiben und immer zu lächeln?

Tauschen Sie sich aus mit anderen Menschen mit Kundenkontakt und erfahren Sie wie andere die Aufgabe Kundenkontakt meistern.

### **Wer**

Personen mit Kundenkontakt. Sie arbeiten im Kundendienst, im Verkauf, an der Hotline oder im Service. Sie möchten sich mit anderen austauschen, wie Sie mit der Herausforderung Kunde umgehen könnten.

### **Wie**

Kleingruppe mit 4 bis 8 Personen.  
Vier Abende à 1.5 Stunden.

### **Wann**

In Planung

### **Wo**

Gruppenraum CoSaVie GmbH

Interessiert? Senden Sie uns eine E-Mail, wir merken Sie gerne für diese Supervision vor. Sobald die Daten stehen, melden wir uns individuell bei Ihnen.

### **CoSaVie GmbH**

Industriestrasse 24  
5036 Oberentfelden

[www.cosavie.ch](http://www.cosavie.ch)  
[info@cosavie.ch](mailto:info@cosavie.ch)